



# ALGEMENE VOORWAARDEN GENERAL TERMS AND CONDITIONS

REGION: EMEA

In geval van discrepantie of conflict tussen de Engelse en niet-Engelse versies, prevaleert de Engelse versie. / In the event of a discrepancy or conflict between the English and non-English versions, the English version shall prevail.

Elk voorstel en verwante diensten tussen NSF International UK Limited, NSF Health and Safety Spain S.A., NSF Safety and Quality UK Limited, NSF Certification UK Limited, NSF Wales, Ltd, NSF Health Sciences, Ltd, NSF Belgium, NSF Europe SA/NV, en/of NSF Africa (Proprietary Limited) ("NSF") en de personen of entiteiten waarvoor diensten worden verricht ("klant") zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden ("algemene voorwaarden") samen met de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden voor de dienst die te vinden zijn op de NSF-website met de algemene voorwaarden. De "diensten" worden uiteengezet in een voorstel / offerte / werkschrijving of offerte die van tijd tot tijd door NSF wordt uitgebracht ("voorstel"). De algemene voorwaarden, de dienstenspecifieke voorwaarden en het voorstel worden gezamenlijk aangeduid als de "overeenkomst". Afwijkingen van de algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden voor diensten worden vermeld op het voorstel en zijn alleen van toepassing op de vermelde diensten.

1. De vergoedingen en kosten voor diensten worden uiteengezet in het voorstel. De cliënt dient NSF te betalen voor alle honoraria en kosten binnen 30 dagen na de datum van de door NSF uitgebrachte factuur. NSF behoudt zich het recht voor om (a) rente te berekenen tegen het laagste van de tarieven op de toepasselijke factuur of het hoogste wettelijk toegestane tarief en/of (b) alle diensten op te schorten indien betaling niet is ontvangen wanneer deze verschuldigd is. De klant is verantwoordelijk voor alle incasso- of juridische kosten die noodzakelijk zijn als gevolg van te late betaling. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen, zonder enige overeenkomstige inhouding van NSF, van alle belastingen en heffingen die kunnen worden opgelegd door alle overheidsinstanties buiten de Verenigde Staten, die jurisdictie hebben over de zakelijke transacties van de Klant met NSF. Tenzij anders vermeld op het toepasselijke Voorstel, behoudt NSF zich het recht voor om de vergoedingen te wijzigen door middel van een redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de KLANT; op voorwaarde dat een dergelijke wijziging niet vaker dan één keer in een periode van 12 maanden zal plaatsvinden.
2. Beide partijen kunnen deze overeenkomst schriftelijk om iedere andere reden beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Beide partijen kunnen deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien: (a) de andere partij een inbreuk pleegt op een wezenlijke voorwaarde of bepaling van deze overeenkomst en deze inbreuk niet herstelt binnen 15 dagen na schriftelijke kennisgeving; of (b) de activa van de andere partij worden overgedragen aan een curator ten voordele van schuldeisers, aan een bewindvoerder of aan een curator in het kader van faillissement of soortgelijke wetten, een procedure wordt gestart door of tegen de andere partij voor

Each Proposal and related Services between NSF International UK Limited, NSF Health and Safety Spain S.A., NSF Safety and Quality UK Limited, NSF Certification UK Limited, NSF Wales, Ltd, NSF Health Sciences, Ltd, NSF Belgium, NSF Europe SA/NV, and/or NSF Africa (Proprietary Limited) ("NSF") and the persons or entities for which Services are performed ("Client") are subject to these General Terms and Conditions ("General Terms") along with the applicable service specific terms and conditions located at the NSF Terms and Conditions website. The "Services" shall be set forth in a proposal/quotation/scope of work or offer issued by NSF from time to time ("Proposal"). The General Terms, service specific terms, and Proposal shall collectively be referred to as the "Agreement." Any variations to the General Terms and service specific terms shall be identified on the Proposal and apply only to the identified Services.

1. The fees and expenses for Services shall be set forth on the Proposal. Client shall pay NSF for all fees and expenses within 30 days from the date of the invoice issued by NSF. NSF reserves the right to (a) accrue interest at the lesser of the rate identified on the applicable invoice or the highest rate permitted by law and/or (b) suspend all Services if payment is not received when due. Client shall be responsible for all collection or legal fees necessitated by late payment. Client is responsible to pay, without any corresponding withholding from NSF, any and all taxes and fees that may be imposed by any and all governmental agencies outside of the United States, having jurisdiction over Client's business transactions with NSF. Unless otherwise specified on the applicable Proposal, NSF reserves the right to modify the fees by providing reasonable prior written notice to CLIENT; provided such change will occur no more than once in any 12-month period.
2. Either party may terminate the Agreement for any reason upon 30 days written notice. Either party may terminate this Agreement immediately if: (a) the other party commits a breach of any material term or condition of this Agreement and does not cure such breach within 15 days of written notice; or (b) the other party's assets are transferred to an assignee for the benefit of creditors, to a receiver or to a trustee in bankruptcy or similar laws, a proceeding is commenced by or against the other party for relief under bankruptcy or similar laws and such proceeding is not dismissed within 60 days, or the other party is adjudged bankrupt or similar. Termination of this Agreement shall not



vrijstelling onder faillissement en een dergelijke procedure niet binnen 60 dagen wordt afgewezen, of de andere partij failliet wordt verklaard. De beëindiging van deze overeenkomst heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van de partijen op de datum van die beëindiging en alle vergoedingen en kosten die de klant verschuldigd is tot de datum van beëindiging worden automatisch en onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar. Betaling zal geschieden voor alle werkzaamheden die tot de effectieve datum van beëindiging zijn verricht en voor alle extra kosten die noodzakelijk zijn om de diensten te beëindigen.

3. NSF garandeert en staat ervoor in dat zij de diensten op een redelijke en vakkundige wijze zal uitvoeren. Behalve de uitdrukkelijke garanties die hierin worden uiteengezet, WIJZEN NSF EN ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS HIERBIJ (VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING) ALLE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VERKLARINGEN, GARANTIES, VOORWAARDEN EN ANDERE VOORWAARDEN AF, HETZIJ WETTELIJK, VOORTKOMEND UIT DE GANG VAN ZAKEN, OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF ANDERSZINS. DE KLANT AANVAARDT ALLE RISICO'S BIJ HET GEBRUIK VAN DE RESULTATEN VAN DE DIENST(EN). De diensten, inclusief de prestaties, zullen de bevindingen van NSF weergeven op het moment dat de diensten worden uitgevoerd en zullen beperkt zijn tot de omvang van de diensten en de informatie en toegang die aan NSF zijn verstrekt. De diensten zullen afhankelijk zijn van variabelen waarop NSF geen invloed heeft, met inbegrip van de omvang en de kwaliteit van de informatie, de tijdigheid, de medewerking, het materiaal en de toegang die aan NSF worden verstrekt. De diensten zijn niet gegarandeerd of bedoeld om een bepaald resultaat te bereiken.
4. NSF heeft het recht, naar eigen goeddunken, om de diensten uit te besteden bij aan NSF gelieerde ondernemingen en derden. NSF stemt ermee in dat dergelijke onderaannemers gebonden zijn aan verplichtingen inzake vertrouwelijkheid die minstens even strikt zijn als de hierin opgenomen verplichtingen.
5. In het geval dat de diensten een bezoek van NSF vereisen aan een niet door NSF gecontroleerde locatie ("locatie"), zal de klant: (a) NSF een veilige en geschikte werkomgeving bieden; (b) NSF vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen van mogelijke gevaren of risico's; en (c) verantwoordelijk zijn voor de bescherming van de gezondheid, de veiligheid en het welzijn (met inbegrip van, bescherming tegen pesteringen, discriminatie en verwondingen) van NSF-vertegenwoordigers terwijl zij op de site zijn. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij alle informatie, medewerking en toegang tot sites zal leveren die nodig zijn voor de diensten. De uitvoeringstermijn van NSF zal worden verlengd met elke vertraging in de ontvangst door NSF van de vereiste informatie, medewerking of toegang tot de vereiste sites.
6. De diensten kunnen inhouden dat NSF elektronische documenten en berichten (waaronder e-mails), webportalen (zoals NSF Connect of Share Point), software, applicaties en computersystemen of -netwerken (gezamenlijk de "systemen") verzendt, of de klant toegang verschafft tot die documenten en berichten, en de systemen kunnen vertrouwelijke, eigendoms-

affect the liability of the parties at the date of such termination and all fees and expenses owed by Client through the date of termination automatically and immediately become due and payable. Payment shall be made for all work performed until the effective date of termination and for any additional costs necessary to terminate Services.

3. NSF warrants and represents that it shall perform the Services in a reasonable and workmanlike manner. Other than the express warranties set forth herein, NSF AND ITS THIRD-PARTY PROVIDERS HEREBY DISCLAIM (AS FAR AS PERMITTED BY APPLICABLE LAW) ALL EXPRESS OR IMPLIED REPRESENTATIONS, WARRANTIES, CONDITIONS AND OTHER TERMS, WHETHER STATUTORY, ARISING FROM COURSE OF DEALING, OR OTHERWISE, INCLUDING FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE. CLIENT ASSUMES ALL RISK IN USING THE RESULTS OF SERVICE(S). The Services, including the Deliverables, will reflect the findings of NSF at the time the Services are performed and will be limited to the scope of the Services and the information and access provided to NSF. The Services will depend on variables outside NSF's control including the extent and quality of the information, timeliness, cooperation, materials and access provided to NSF. The Services are not guaranteed or intended to achieve a particular result.
4. NSF has the right, in its sole discretion, to subcontract Services to NSF affiliates and third parties. NSF agrees any such subcontractors shall be bound by obligations of confidentiality as least as strict as contained herein.
5. In the event the Services require a visit by NSF to any non-NSF controlled location ("Site"), Client shall: (a) provide a safe and appropriate working environment for NSF; (b) provide prior written notice to NSF of any potential hazards or risks; and (c) be responsible for the protection of health, safety and wellbeing (including, protection from harassment, discrimination and injury) of NSF representatives while at the Site. Client expressly agrees that it will supply any information, cooperation and access to Sites needed for the Services. NSF's time of performance will be increased by any delay in NSF's receipt of the required information, cooperation or access to any required Sites.
6. The Services may include NSF sending, or providing Client with access to, electronic documents and messages (including emails), web portals (such as NSF Connect or Share Point), software, applications and computer systems or networks (collectively the "Systems") and the Systems may contain Client's confidential, proprietary or sensitive information. NSF



of gevoelige informatie van de klant bevatten. NSF zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de systemen veilig en beveiligd zijn; NSF garandeert echter niet dat de systemen accuraat, up-to-date, compatibel, toegankelijk, ononderbroken, volledig, foutvrij of vrij van virussen of kwaadaardige software zullen zijn. De toegang van de klant tot en het gebruik van de systemen is onderworpen aan aanvullende voorwaarden die op de toepasselijke systemen zijn gepubliceerd ("toegangsllicentie"). Het gebruik van een dergelijk systeem houdt in dat iedereen die toegang heeft tot een dergelijk systeem, instemt met de toegangsllicentie.

7. Wanneer een van de partijen ("bekendmaker") de andere partij ("ontvanger") vertrouwelijke informatie verstrekt, zal deze strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet openbaar worden gemaakt of worden gebruikt voor andere doeleinden dan specifiek toegestaan/bepaald in deze overeenkomst of zoals vereist voor de uitvoering van de diensten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De partijen zullen dergelijke vertrouwelijke informatie alleen bekendmaken aan hun werknemers, gelieerde ondernemingen, contractanten en agenten die deze informatie nodig hebben voor de diensten en die gebonden zijn aan voorwaarden die ten minste even strikt zijn als de voorwaarden in deze overeenkomst. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie (a) die algemeen beschikbaar is of wordt in het publieke domein anders dan door toedoen van de ontvanger, (b) die rechtmatig in het bezit is van de ontvanger voorafgaand aan bekendmaking door de bekendmaker, (c) die rechtmatig door de ontvanger is verkregen van een derde, of (d) die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvanger zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie van de bekendmaker. Tenzij dit bij wet verboden is, stemt de ontvanger ermee in dat hij de bekendmaker op de hoogte zal brengen van een dagvaarding of een bevel van de overheid of van een rechtbank waarin om de verstrekking van de vertrouwelijke informatie van de bekendmaker wordt verzocht die onder deze overeenkomst valt. De klant zal NSF vergoeden voor alle redelijke kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) die verband houden met een procedure, inclusief antwoorden op dagvaardingen, met betrekking tot de klant. De term "vertrouwelijke informatie" betekent: (x) NSF-eigendom; (y) alle vertrouwelijke of eigendomsinformatie die door de klant aan NSF wordt verstrekt om NSF in staat te stellen zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen; en (z) alle informatie waarvan de ontvanger door de aard weet of zou moeten weten dat deze vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk is, met inbegrip van zakelijke of technische informatie van de bekendmaker.
8. Niets in de overeenkomst strekt tot overdracht of overgang van de intellectuele eigendomsrechten van een der partijen die reeds bestaan op de datum van deze overeenkomst. De klant zal geen auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen van NSF of enige derde partij verwijderen op enige producten ontvangen van NSF en de klant zal al deze vermeldingen reproduceren op alle kopieën van dergelijke informatie. NSF is eigenaar van en behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in alle NSF-eigendommen. De term "NSF-eigendom" betekent NSF's intellectuele eigendom, handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsprocessen,

shall use reasonable endeavors to procure that the Systems are safe and secure; however, it does not warrant that Systems will be accurate, up-to-date, compatible, accessible, uninterrupted, complete, error-free or free from viruses or malicious software. Client's access to and use of the Systems is subject to additional terms and conditions published on the applicable Systems ("Access License"). Use of such System constitutes agreement to the Access License by anyone accessing such System.

7. Where either party ("Discloser") provides the other ("Recipient") with Confidential Information, it shall be held in strict confidence and shall not be disclosed or used for any purpose other than as specifically authorized/provided in this Agreement or as required to perform the Services, without the prior written consent of the other party. The parties shall only disclose such Confidential Information to its employees, affiliates, contractors, and agents with a need to know for the Services and who are bound by terms at least as strict as contained herein. Confidential Information does not include information (a) that is or becomes generally available in the public domain other than through the action of the Recipient, (b) lawfully in the possession of the Recipient prior to disclosure by the Discloser, (c) lawfully obtained by the Recipient from a third party, or (d) independently developed by the Recipient without use of the Discloser's Confidential Information. Unless prohibited by law, Recipient agrees that it will notify Discloser of a subpoena or government or court order requesting for production of the Discloser's Confidential Information covered by this Agreement. Client will reimburse NSF for all reasonable expenses (including reasonable attorneys' fees) related to any proceedings, including responses to subpoenas, concerning Client. The term "Confidential Information" means: (x) NSF Property; (y) any confidential or proprietary information provided by Client to NSF to enable NSF to perform its obligations under the Agreement; and (z) any information that by its nature, Recipient knows or should know is confidential or proprietary, including Discloser business or technical information.
8. Nothing in the Agreement will serve to transfer or assign either party's intellectual property rights which are already in existence as of the date of this Agreement. Client will not remove any copyright, trademark, or other proprietary notices of NSF or any third party on any Deliverables received from NSF and Client will reproduce all such notices on all copies of such Deliverables. NSF owns and retains all right, title and interest to all NSF Property. The term "NSF Property" means NSF's intellectual property, trademarks, tradenames, business process, technologies, algorithms, analyses, data, know-how, methodologies, processes, tools, trade secrets, and services



technologieën, algoritmen, analyses, gegevens, knowhow, methodologieën, processen, gereedschappen, handelsgeheimen en diensten en alle uitbreidingen of wijzigingen van het voorgaande, inclusief die welke zijn ontwikkeld in verband met de diensten. De klant kan suggesties/feedback geven met betrekking tot NSF-eigendommen die NSF kan gebruiken zonder enige verplichting jegens de klant.

9. De klant erkent en stemt ermee in dat NSF alle gegevens die door de diensten worden gegenereerd of verzameld op historische, geaggregeerde en/of anonieme basis (gezamenlijk: "geaggregeerde gegevens") mag gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor welk doel dan ook, inclusief maar niet beperkt tot benchmarking, onderzoek en/of analytisch materiaal. Geaggregeerde gegevens zullen de klant niet identificeren als de bron van specifieke gegevens, patronen of bevindingen, noch zullen zij persoonlijk identificeerbare informatie bevatten van individuele gebruikers van de dienst. NSF zal de enige en exclusieve eigenaar zijn van alle rechten, aanspraken en belangen op dergelijke verzamelde gegevens.
10. In het kader van de verlening van de diensten kunnen NSF en de klant elk toegang krijgen tot de persoonsgegevens van de respectievelijke andere partij. Elk van de partijen stemt er hierbij mee in dat wanneer de diensten van NSF vereisen dat NSF persoonsgegevens verwerkt, het addendum gegevensverwerking van NSF ("addendum gegevensverwerking") als bijlage bij deze overeenkomst zal worden gevoegd en integraal deel zal uitmaken van deze overeenkomst. Het addendum gegevensverwerking is beschikbaar op de NSF-website met algemene voorwaarden. De partijen komen overeen en erkennen dat zij zich zullen houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens (met inbegrip van gevoelige persoonsgegevens) en dat wanneer NSF persoonsgegevens verwerkt namens de klant, deze verwerking zal worden uitgevoerd met inachtneming van en in overeenstemming met de voorwaarden van het addendum gegevensverwerking.
11. De klant is als enige verantwoordelijk voor, en aanvaardt alle risico's van, het verstrekken van alle waarschuwingen, instructies en mededelingen van welke aard ook aan overheidsinstanties/reguleringsinstanties en aan het grote publiek. NSF aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor omstandigheden die een potentieel of reëel gevaar kunnen vormen voor de gezondheid, de veiligheid of het milieu. NSF neemt geen verplichtingen of verantwoordelijkheden van de klant, een leverancier of toeleverancier van de klant, een fabrikant en/of enige andere partij over, noch vervangt zij deze.
12. De klant stemt ermee in alle risico's van verlies of schade van welke aard dan ook aan producten, monsters, apparatuur of materialen die bij NSF zijn geplaatst onder de voorwaarden van deze overeenkomst op zich te nemen en erkent dat het voorgaande kan worden vernietigd of onbruikbaar worden gemaakt als onderdeel van de diensten. De klant is als enige verantwoordelijk voor, en aanvaardt alle risico's van materiële schade, persoonlijk letsel (inclusief overlijden), of andere schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband

and any and all enhancements or modifications of the foregoing including those developed in connection with the Services. Client may provide suggestions/feedback regarding NSF Property which NSF may use without any obligation to Client.

9. Client acknowledges and agrees that NSF may use all data generated or collected by the Services on a historical, aggregated and/or anonymous basis (collectively, "Aggregate Data") in compliance with applicable laws for any purpose, including but not limited to benchmarking, research, and/or analytical materials. Aggregate Data shall not identify Client as the source of any specific data, pattern or finding, nor shall it include any personally identifiable information of any individual users of the Service. NSF will be the sole and exclusive owner of all right, title and interest to such Aggregate Data.
10. In the course of the provision of the Services, NSF and Client may each obtain access to the personal data of the respective other party. Each of the parties hereby agrees that where NSF's services will require NSF to process personal data, NSF's Data Processing Addendum ("Data Processing Addendum") will be annexed to this Agreement and shall form an integral part of this Agreement. The Data Processing Addendum is available on the NSF Terms and Conditions website. The parties agree and acknowledge that they will comply with applicable data protection laws relating to personal data (including sensitive personal data) and that whenever NSF processes personal data on behalf of Client, such processing shall be carried out subject to and in accordance with the terms of the Data Processing Addendum.
11. Client is solely responsible for, and assumes all risk for, providing all warnings, instructions, and notices of any kind to governmental/regulatory agencies and to the general public. NSF does not assume any responsibility for any conditions that may present a danger, either potential or real, to health, safety, or the environment. NSF does not assume, displace, or undertake to discharge any obligations or responsibilities of Client, any vendor or supplier to Client, any manufacturer, and/or any other party.
12. Client agrees to assume all risks of loss or damage of any kind to products, samples, equipment, or materials placed with NSF under the terms of this Agreement and acknowledges that the foregoing may be destroyed or rendered unusable as part of the Services. Client shall be solely responsible for, and assumes all risk of property damage, personal injury (including death), or other damages of any kind, arising out of or relating to: (a) its products, services or operations, whether or not directly related to NSF's Services; and (b) the failure to comply with, or violation



houdt met: (a) zijn producten, diensten of activiteiten, al dan niet rechtstreeks verband houdend met de diensten van NSF; en (b) het niet naleven van, of het schenden van, alle toepasselijke wetten, regels, codes, voorschriften en industriepraktijken met betrekking tot de producten, diensten of activiteiten van de klant.

13. De klant vrijwaart, verdedigt en stelt NSF, aan zijn gelieerde ondernemingen, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden en zijn en hun respectievelijke directeuren, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en agenten (hierna gezamenlijk te noemen de "NSF gevrijwaarde personen") schadeloos van, tegen en met betrekking tot alle eisen, vorderingen, klachten, acties, onderzoeken, arbitrages, beoordelingen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, interesten, boetes en redelijke advocatenhonoraria en andere kosten) die worden gesteld of beweerd tegen, opgelegd aan of opgelopen door deze NSF gevrijwaarde personen, rechtstreeks of onrechtstreeks, als gevolg van of in verband met (of beschuldigingen ervan): (a) zijn producten, diensten of activiteiten; (b) elke aangelegenheid die onder artikel 12 van deze overeenkomst valt; (c) elk ongeoorloofd gebruik, misbruik, inbreuk of verduistering van NSF-merken of producten; en (d) elke inbreuk op of schending van de intellectuele eigendomsrechten van een derde door de klant.
  14. Noch NSF, noch de klant, noch NSF's externe leveranciers zullen enige aansprakelijkheid hebben met betrekking tot hun verplichtingen onder deze overeenkomst voor gevolgschade, voorbeeldige, speciale, incidentele of bestraffende schade, zelfs indien deze partij is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade. De volledige aansprakelijkheid van NSF is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de klant aan NSF is betaald op grond van het voorstel gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum van een dergelijke claim of kwestie. Deze beperking geldt voor alle vorderingen in totaal, inclusief, maar niet beperkt tot, vorderingen op basis van contractbreuk, inbreuk op garantie, professionele nalatigheid, risicoaansprakelijkheid, verkeerde voorstellingen, en alle andere onrechtmatige daden of vorderingen. Niets in deze overeenkomst beperkt of sluit aansprakelijkheid uit die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de toepasselijke wetgeving, inclusief voor overlijden of persoonlijk letsel, of fraude of frauduleuze voorstelling van zaken.
  15. De partijen bij deze overeenkomst zijn en blijven te allen tijde onafhankelijke contractanten en niets in deze overeenkomst zal worden opgevat als een partnerschap, joint venture of arbeidsverhouding tussen de partijen. De klant zal geen gebruik maken van NSF's naam, logo en/of handelsmerk, dienstmerk of certificatiemerk ("NSF-merken") zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NSF.
  16. Vertraging in de nakoming van de verplichtingen van een partij uit hoofde van deze overeenkomst, met uitzondering van betalingsverplichtingen, zal niet worden beschouwd als een schending van deze overeenkomst indien een dergelijke vertraging wordt veroorzaakt door gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken buiten de redelijke controle van de partij, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht (met inbegrip van maar niet beperkt tot omgevingsomstandigheden en extreme weersomstandigheden), oorlog, terrorisme, of, all applicable laws, rules, codes, regulations and industry practices relating to Client's products, services, or operations.
13. Client shall indemnify, defend and hold harmless NSF, its affiliates, successors and assigns and its and their respective directors, officers, employees, representatives and agents (hereinafter referred to collectively as the "NSF Indemnified Persons") from, against and with respect to any and all demands, claims, complaints, actions, investigations, arbitrations, assessments, losses, liabilities, costs and expenses (including, but not limited to, interest, penalties and reasonable attorneys' fees and other costs) asserted or alleged against, imposed upon or incurred by such NSF Indemnified Persons, directly or indirectly, resulting from or in connection with (or allegations thereof): (a) its products, services or operations; (b) any matter covered by Section 12 of this Agreement; (c) any unauthorized use, misuse, infringement or misappropriation of NSF Marks or Deliverables; and (d) any infringement or violation of the intellectual property rights of a third party by Client.
  14. Neither NSF, Client nor NSF's third party providers shall have any liability with respect to its obligations under this Agreement for consequential, exemplary, special, incidental, or punitive damages even if such party has been advised of the possibility of such damages. NSF's entire liability shall be limited to the amount actually paid to NSF by Client under the Proposal during 12 month period preceding the date of such claim or matter. This limitation applies to all claims in the aggregate, including, without limitation, claims based on breach of contract, breach of warranty, professional negligence, strict liability, misrepresentations, and any other torts or claims. Nothing in this agreement limits or excludes any liability which cannot be limited or excluded by applicable law, including for death or personal injury, or fraud or fraudulent misrepresentation.
  15. The parties to this Agreement shall be and remain at all times independent contractors and nothing in this Agreement will be construed to create a partnership, joint venture or employment relationship between the parties. Client shall not use NSF's name, logo and/or trademark, service mark, or certification mark ("NSF Marks") without prior written authorization from NSF.
  16. Any delay in the performance of either party's obligations hereunder, except for payment obligations, will not be considered a breach of this Agreement if such delay is caused by events, circumstances or causes outside of the party's reasonable control, including but not limited to Acts of God (including but not limited to environmental conditions and extreme weather events), war, terrorism, crime or criminal activity (including but not limited to crime or criminal activity in an affected area that create or make for unsafe conditions), civil



misdad of criminele activiteit (met inbegrip van maar niet beperkt tot misdad of criminele activiteit in een getroffen gebied die onveilige omstandigheden creëert of maakt), burgerlijke onrust, nationale of lokale noodsituatie, arbeidsgeschillen, quarantaine of soortgelijke gezondheids crisis, en overheidsbeperkingen. Niets in de voorgaande zin of anderszins zal een partij verhinderen of belemmeren zijn beëindigingsrechten uit te oefenen in deze overeenkomst of zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.

17. Een persoon die geen partij is bij de overeenkomst heeft geen rechten onder de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om enige voorwaarde van de overeenkomst af te dwingen. Geen van de partijen mag de rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdragen aan een derde partij (direct of indirect, van rechtswege of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat NSF naar eigen goeddunken enige of al zijn rechten of verplichtingen mag overdragen aan een gelieerde partij. Deze overeenkomst is bindend voor de partijen, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
18. Elke rechtsvordering die op enigerlei wijze verband houdt met de overeenkomst zal uitsluitend worden ingesteld en behandeld door de rechtbanken van Engeland en Wales en de partijen stemmen in met de exclusieve jurisdictie en het rechtsgebied in al deze rechtbanken. Niettegenstaande eventuele conflicten met wettelijke bepalingen, zal deze overeenkomst worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en beheerst worden door de wetten van Engeland en Wales. Geen enkele nalatigheid of vertraging van een der partijen bij de uitoefening van enig recht dat zij zouden kunnen hebben, vormt een verklaring van afstand van hun rechten op enig toekomstig tijdstip.
19. Deze overeenkomst, de toegangslicentie en het addendum gegevensbescherming (voor zover van toepassing) vormen de gehele overeenkomst tussen de klant en NSF met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangen alle eerdere communicatie, verklaringen of overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de partijen met betrekking tot dat onderwerp. Geen enkele wijziging zal bindend zijn voor één van de partijen, tenzij zij schriftelijk geschiedt en ondertekend wordt door naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van beide partijen. Schriftelijke wijzigingen op dit document zijn niet aanvaardbaar. Alle voorwaarden en bepalingen op een inkooporder van de klant, opgenomen in het proces voor het opzetten van een leverancier van de klant, of vereist om een niet-NSF-locatie te betreden om de diensten uit te voeren, worden in hun geheel vervangen door deze overeenkomst en zijn zonder kracht of gevolg, zelfs indien deze zijn ondertekend of uitgevoerd voorafgaand aan of na de uitvoering van deze overeenkomst. In geen geval zal de erkenning of uitvoering door NSF van dergelijke voorwaarden worden beschouwd als een wijziging van deze overeenkomst.
20. Deze overeenkomst kan worden uitgevoerd in gedeelten, waarvan elk wordt geacht een origineel te vormen, maar die tezamen één en hetzelfde instrument vormen. Elke partij stemt in met het gebruik door de andere partij van elektronische handtekeningen op deze overeenkomst. De bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst blijven van kracht na het

unrest, national or local emergency, labor disputes, quarantine or similar health crisis, and government restrictions. Nothing in the foregoing sentence or otherwise shall prevent or hinder a party exercising its termination rights in this Agreement or as provided by applicable law.

17. A person who is not a party to the Agreement has no rights under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any term of the Agreement. Neither party may assign the rights and obligations under this Agreement to any third party (whether directly or indirectly, by operation of law or otherwise) without the prior written consent of the other party, provided that NSF may assign any or all of its rights or obligations to any affiliate at its sole discretion. This Agreement is binding on the parties, their successors, and permitted assigns.
18. Any legal action relating in any way to the Agreement shall be brought and maintained exclusively in the Courts of England and Wales and the parties consent to exclusive personal jurisdiction and venue in all such courts. Notwithstanding any conflict of law provisions, this Agreement shall be interpreted in accordance with and governed by the laws of England and Wales. No failure or delay by either party to exercise any right they may have operates as a waiver of their rights at any future time.
19. This Agreement, the Access License, and the Data Protection Addendum (as applicable) constitute the entire agreement between Client and NSF with respect to the subject matter hereof and supersede all previous communications, representations or agreements, whether oral or written, between the parties with respect to said subject matter. No modification will be binding upon either party unless it is made in writing and is signed by duly authorized representatives of both parties. Any written modifications on this document are not acceptable. Any terms and conditions on any purchase order issued by Client, included in Client's vendor set up process, or required to enter any non-NSF location to perform the Services are superseded in their entirety by this Agreement and are without force or effect, even if signed or executed prior to or after the execution of this Agreement. Under no circumstances will NSF's acknowledgement or execution of any such terms be considered an amendment to this Agreement.
20. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to constitute an original but all of which together shall constitute one and the same instrument. Each party consents to the other party's use of electronic signatures on this Agreement. The terms and conditions of this Agreement will survive the expiration or other termination to the fullest



verstrijken of een andere beëindiging in de mate die nodig is voor de handhaving ervan en voor de verwezenlijking van het voordeel ervan door de partij in wier voordeel zij werken. Elke partij verklaart dat de persoon die deze overeenkomst in zijn naam ondertekent, daartoe bevoegd is en de partij aldus wettelijk bindt.

extent necessary for their enforcement and for the realization of the benefit thereof by the party in whose favor they operate. Each party represents that the individual signing this Agreement on its behalf has the authority to do so and to so legally bind the party.